

Werkwijze

Garant-Systeem Uzin Utz Nederland

Met het Garant-Systeem van Uzin Utz Nederland kunt u uw opdrachtgever zekerheid bieden. Wij sluiten met u een overeenkomst, specifiek voor het project.

Extra zekerheid voor uw opdrachtgever

Helaas houden bedrijven soms op te bestaan. Stel dat dat uw bedrijf betreft; op wie kan uw klant zich dan beroepen? Met het Garant-Systeem van Uzin Utz Nederland kan uw opdrachtgever in deze situatie bij ons terecht. De garantie op ons product of advies blijft dan ongewijzigd van kracht.

Wij staan achter ons advies

U krijgt van ons altijd het beste advies voor het gebruik van onze producten. Mochten wij toch aansprakelijk zijn door een fout in ons product of advies, dan vergoeden wij u, binnen de voorwaarden van het Garant-Systeem van Uzin Utz Nederland, simpelweg de schade.

Werkwijze aanvragen Garant-Systeem Uzin Utz Nederland

1. De Technisch Commercieel Adviseur van Uzin Utz Nederland geeft na z'n visitatie van het project een schriftelijk advies af.
2. Voor aanvang van het project dient u het projectaanmeldingsformulier/aanvraag in te vullen en te retourneren naar Uzin Utz Nederland. Uw Technisch Commercieel Adviseur kan u hier desgewenst bij ondersteunen.
3. Uzin Utz Nederland zal vervolgens de projectgegevens schriftelijk vastleggen.
4. De Garant-Overeenkomst zal in 2-voud naar u worden verstuurd (één exemplaar voor u en één exemplaar voor Uzin Utz Nederland).
5. U dient 1 exemplaar van de Garant-Overeenkomst van Uzin Utz Nederland te ondertekenen en voor aanvang van het project terug te sturen. De ondertekende kopie is het bewijs van garantie op hulpproducten en advies.
6. U meldt bij Uzin Utz Nederland binnen vijf (5) werkdagen nadat alle werkzaamheden voor het aanbrengen van de vloer op de locatie van uw opdrachtgever zijn aangebracht dat het project gereed is.
7. Wij sturen u en uw opdrachtgever rechtstreeks een garantie-certificaat.

Wat zijn de kernpunten van het Garant-Systeem van Uzin Utz Nederland?

- ✓ De uitkering bij schade per project is beperkt tot maximaal de vervangingsom, één en ander tot een maximum van €750,000,--.
- ✓ De garantieperiode bedraagt 5 of 10 jaar, afhankelijk van de toegepaste producten.
- ✓ In het eerste jaar na levering vindt geen afschrijving plaats; in de jaren daarna wordt de vervangingsom in delen afgeschreven (zie de voorwaarden bij de Garant Overeenkomst).
- ✓ De dekking is wereldwijd
- ✓ U heeft geen eigen risico en behoeft geen premie te betalen!

Belangrijk:

- Het Garant-Systeem van Uzin Utz Nederland treedt alleen in werking als u hiertoe initiatief neemt door de garantie aan te vragen.
- Onvolledig ingevulde formulieren worden niet in behandeling genomen.
- Deze garantie geldt pas als u het door Uzin Utz Nederland getekende formulier heeft ondertekend en voor aanvang van het project heeft teruggestuurd.

Kwaliteitswaarborg:

Uzin Utz Nederland werkt al jaren met een kwaliteitssysteem conform de norm NEN-ISO 9001 en 14001. Zij is hiervoor gecertificeerd door TÜV Nederland QA. Dit houdt o.a. in dat geleverd wordt volgens de voor dit systeem opgestelde product- en processpecificaties en dat de door Uzin Utz Nederland geleverde producten en diensten ook voldoen aan de beschrijvingen zoals neergelegd in onze technische productdocumentatie.

Garant-Systeem Uzin Utz Nederland:

Uzin Utz Nederland staat garant voor bovenstaande; het is echter niet geheel uit te sluiten dat de door haar geleverde producten en diensten niet geheel aan de opgestelde eisen voldoen. Hier biedt het Garant-Systeem van Uzin Utz Nederland uitkomst; indien Uzin Utz Nederland aansprakelijk is voor de schade die is veroorzaakt door een gebrek in een door Uzin Utz Nederland geleverd product en/of door een gebrek in een door Uzin Utz Nederland gegeven schriftelijk advies, worden conform de voorwaarden van de Garant Overeenkomst de vervangingskosten vergoed. Uzin Utz Nederland heeft daartoe een algemene aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Verder heeft de moedermaatschappij Uzin Utz AG ten behoeve van haarzelf en haar dochterondernemingen een uitgebreide productaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Vervolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten van vergoeding.



Uzin Utz Nederland bv

Postbus 33 | 7480 AA Haaksbergen | Bouwstraat 18 | 7483 PA Haaksbergen | Telefoon +31 53 5737373 | E-mail nl@uzin-utz.com | Internet www.uzin-utz.com | IBAN NL43 ABNA 0591 2188 60 | BIC ABNANL2A | BTW-nr NL006 261097 B01 | Ust-IdNr DE 2998 79531

Op onze transacties zijn de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Uzin Utz Nederland bv (KvK nr. 06048655) van toepassing.

